

Parte de Incidencia

Mosquitera Fija.

Comprueba las medidas de tu pedido siguiendo las indicaciones de la imagen, si no son correctas rellena el formulario indicando la medida de la mosquitera que esta mal para poder pasar nota a fabrica y reponer lo antes posible.

Referencia Pedido Fecha Reclamación

Nombre Teléfono

Indícanos la medida de la Mosquitera que te ha llegado mal, puede ser la medida, el color u otros motivos por los que no estés conforme con tu pedido.

Medida de la Mosquitera que quieres reclamar

Motivo de la reclamación

- Tela rota
- Error en el Alto
- Error en el Ancho
- Error ambas medidas
- Error de Color
- Error de Producto enviado
- Otro

Observaciones:

Nota: Rellena un formulario por cada mosquitera que este mal en tu pedido.

Envianos una desde tu cuenta de cliente en el apartado Incidencias.

Es necesario enviarnos fotos donde se vea el metro para poder comprobar si es error de medida o bien el roto de la tela, la foto nos ayuda a gestionar mejor la incidencia.

Nos pondremos lo antes posible para indicarte como vamos a gestionar la incidencia con tu pedido.